



Kontaktvägar och akuta situationer

Gäller kontakter med konsulterande psykiater och handläggning när patienten behöver vård före nästa rond.

Akut och allvarligt tillstånd

Ring 112 direkt vid medvetslöshet, svår andningspåverkan, kramper, misstänkt stroke, svår bröstsmärta eller omedelbar risk för allvarlig självskada eller våld. Den som upptäcker situationen ringer. Invänta inte sjuksköterska eller svar från konsulterande läkare.

Följ larmoperatörens instruktioner och ge första hjälpen. Stanna hos patienten om det kan ske säkert, tillkalla hjälp och informera sjuksköterskan. Ordna tillträde för ambulansen och ta fram aktuell läkemedelslista.

Vid misstänkt överdos eller förgiftning: kontakta Giftinformationscentralen omedelbart, via 112 i brådskande fall, annars 010-456 67 00. Invänta inte symtom.

Brådskande behov av läkarbedömning

Vid snabb psykisk försämring, självmordsplaner, nyttillkommen förvirring, misstänkta allvarliga biverkningar eller provsvar som kräver skyndsam bedömning kontaktas sjuksköterskan omgående. Sjuksköterskan bedömer tillståndet och kontaktar lämplig läkare eller akutmottagning. Om sjuksköterskan inte nås får detta inte fördröja vårdkontakt.

Om bedömningen inte kan vänta på psykiaterns återkoppling: kontakta psykiatrisk akutmottagning vid psykiatriska besvär, eller somatisk akutvård vid kroppslig sjukdom. Ring 1177 för rådgivning och hänvisning om kontaktvägen är oklar. Vid allvarligt akut tillstånd: ring 112. Samma ordning gäller kvällar, nätter och helger.

Kontakt med konsulterande psykiater

Samuel Lindholm nås via mejl samuel@psykab.se eller SMS 073-399 44 12. Återkoppling sker normalt inom fyra timmar under vardagars arbetstid. Mejl och SMS ska inte användas som akutkontakt.

Sjuksköterskan samlar underlaget och kontaktar läkaren vid behov av bedömning före rond. Ange boende, avsändare, återuppringsnummer och hur brådskande ärendet är. Om svar uteblir följer sjuksköterskan upp kontakten och söker annan vård när bedömningen inte kan vänta.

Underlag vid medicinsk kontakt

Förmedla patientens identitet via säker kanal, den konkreta frågan, symptomens debut och utveckling samt sjuksköterskans bedömning. Ha aktuell läkemedelslista, senaste doser och läkemedelsändringar tillgängliga. Ange relevanta provsvar med datum, mätvärden och redan genomförda åtgärder.

Oskyddad e-post och SMS används för kontaktbegäran utan identifierbara patientuppgifter. Medicinska uppgifter lämnas via säker kommunikation eller telefon till verifierad mottagare.

Ärenden som kan tas vid rond

Stabilt mående, planerad behandlingsöversyn och provsvar utan behov av tidigare åtgärd tas vid månadsronden. Sjuksköterskan bevakar inkommande provsvar och bedömer behovet av tidigare läkarkontakt enligt respektive provtagningsrutin. Planera receptförnyelse i god tid.

**Dokumentation och ansvar**

Sjuksköterskan dokumenterar bedömning, kontakter, råd, ordinationer och fortsatt uppföljning i journalen samt informerar berörd personal. Läkaren dokumenterar sin bedömning och sina ordinationer. Konsulterande psykiater informeras om akutbesök och behandlingsändringar som påverkar fortsatt psykiatrisk behandling.

Verksamhetschefen säkerställer att personalen har aktuella kontaktuppgifter till tjänstgörande sjuksköterska, psykiatrisk akutvård och somatisk vård, även utanför kontorstid.

Referenser

1177. Sök vård på rätt mottagning.

1177. När du ringer 1177.

1177. Förgiftning.

Socialstyrelsen. Kommunera över internet eller andra öppna nät.